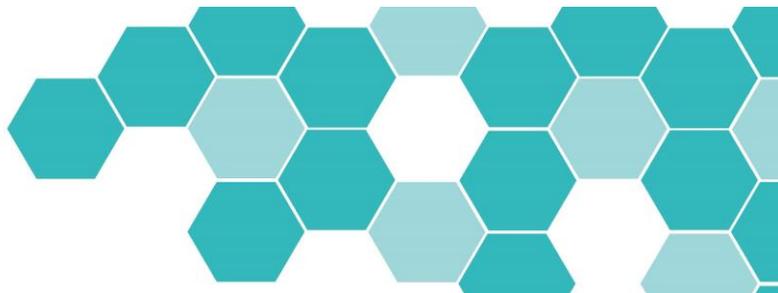


Registre public d'accessibilité

1

Office de Tourisme Intercommunal Vercors





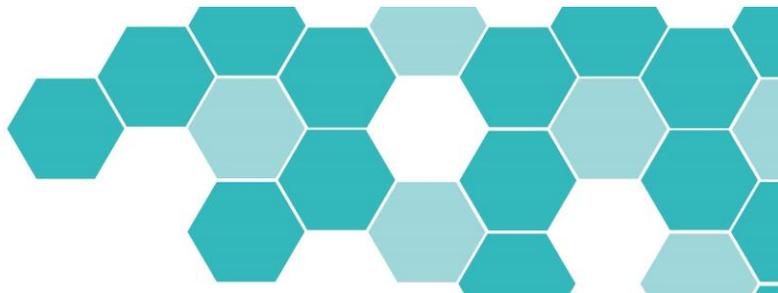
1/ L'accessibilité

- 1.1 L'accessibilité du bureau d'information touristique d'Autrans
- 1.2 L'accessibilité du bureau d'information touristique de Lans-en-Vercors
- 1.3 L'accessibilité du bureau d'information touristique de Méaudre
- 1.4 L'accessibilité du point d'information touristique de Saint-Nizier-du-Moucherotte

2/ Les formations du personnel chargé de l'accueil

3/ Les prestations proposées

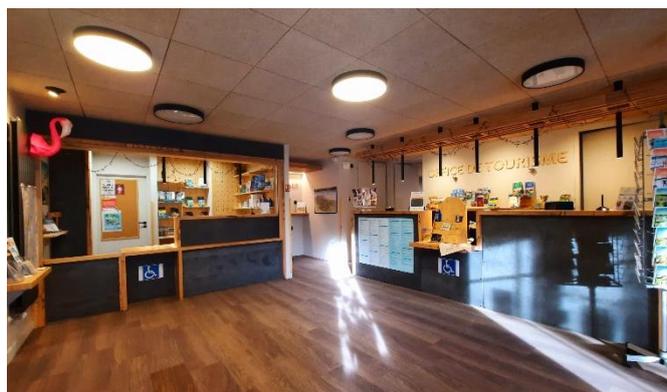
Annexes



1/ L'accessibilité

1.1 L'accessibilité du bureau d'information touristique d'Autrans

3



2 places de stationnement PMR sont à moins de 30m de l'entrée du bâtiment.

L'entrée comporte un sas avec une première porte battante vitrée.

La seconde est coulissante vitrée également.

Les vitres disposent des éléments de repérage à deux hauteurs différentes.

Les présentoirs à brochures font entre 0.20m et 1.80m.

Les brochures sont rangées par thème avec un pictogramme associé.

Un comptoir d'accueil abaissé est situé en face de l'entrée.

Un deuxième comptoir se trouve sur votre droite.

Un éclairage adapté permet d'éviter tout éblouissement.

Du mobilier permet de pouvoir s'asseoir en cas d'attente ou de se reposer si besoin.



Accessibilité de l'établissement



 Bienvenue au bureau d'information touristique d'Autrans

→ Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous

oui non

 → Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

oui non

Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

- Le personnel est sensibilisé.
C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.
- Le personnel est formé.
C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.
- Le personnel sera formé.



Matériel adapté

- Le matériel est entretenu et réparé oui non
- Le personnel connaît le matériel oui non



Contact : info.autrans@otivercors.com



Consultation du registre public d'accessibilité :



à l'accueil



sur le site internet

N° SIRET : 834 579 989 000 23

Adresse : 49 route du Vercors, 38 880 Autrans-Méaudre en Vercors

Contributeurs : Fédération APAJH, DMA, Unapei

Relecteurs : ESAT Levallois-Perret - Fédération APAJH, ESAT Pierrelatte - Adapei 26

Septembre 2017



**Certaines prestations
ne sont pas
accessibles**



1. Guide pratique accessible et adapté

Ce service sera accessible le : 30 avril 2025

Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)

Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :
 oui non

2. Audioguide

Ce service sera accessible le : 30 juin 2026

Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)

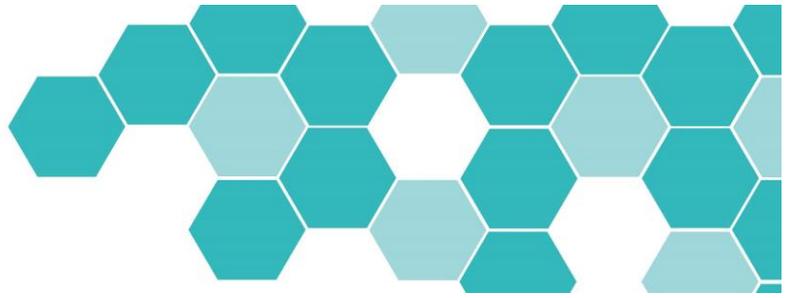
Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :
 oui non

3. Documentation Facile à Lire et à Comprendre

Ce service sera accessible le : prochainement

Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)

Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :
 oui non



1.2 L'accessibilité du bureau d'information touristique de Lans-en-Vercors

6



1 place de stationnement PMR est en face de l'entrée du bâtiment.

Un plan incliné de 3m de long permet l'accès au bâtiment.

La porte d'entrée est une porte battante vitrée.

La vitre dispose des éléments de repérage en son centre.

Les présentoirs à brochures sont entre 0.20m à 1.80m.

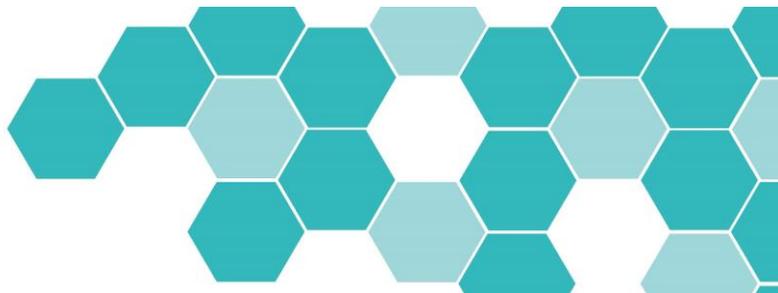
Les brochures sont rangées par thème avec un pictogramme associé.

Le comptoir d'accueil est en face de l'entrée.

Sur votre droite, se trouve un comptoir abaissé.

Un éclairage adapté permet d'éviter tout éblouissement.

Du mobilier permet de pouvoir s'asseoir en cas d'attente ou de se reposer si besoin.



Accessibilité de l'établissement



7

 Bienvenue au bureau d'information touristique de Lans-en-Vercors

→ Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous

oui non

 → Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

oui non

Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

→ Le personnel est sensibilisé.
C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel est formé.
C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel sera formé.



Matériel adapté

→ Le matériel est entretenu et réparé oui non

→ Le personnel connaît le matériel oui non



Contact : info.lans@otivercors.com



Consultation du registre public d'accessibilité :



à l'accueil



sur le site internet

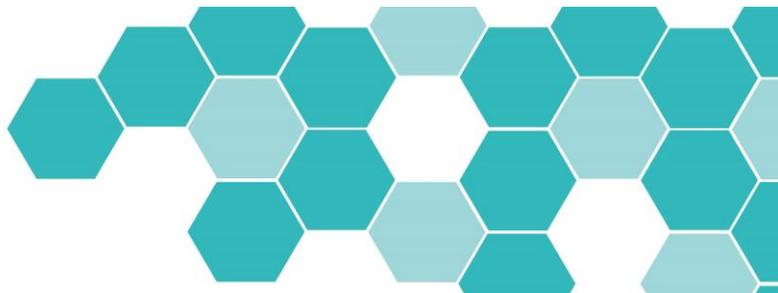
N° SIRET : 834 579 989 000 23

Adresse : 49 route du Vercors, 38 880 Autrans-Méaudre en Vercors

Contributeurs : Fédération APAJH, DMA, Unapei

Relecteurs : ESAT Levallois-Perret - Fédération APAJH, ESAT Pierrelatte - Adapei 26

Septembre 2017



**Certaines prestations
ne sont pas
accessibles**



8

 **1. Guide pratique accessible et adapté**

.....

 Ce service sera accessible le : 30 avril 2025

 Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)

 Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :
 oui non

 **2. Audioguide**

.....

 Ce service sera accessible le : 30 juin 2026

 Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)

 Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :
 oui non

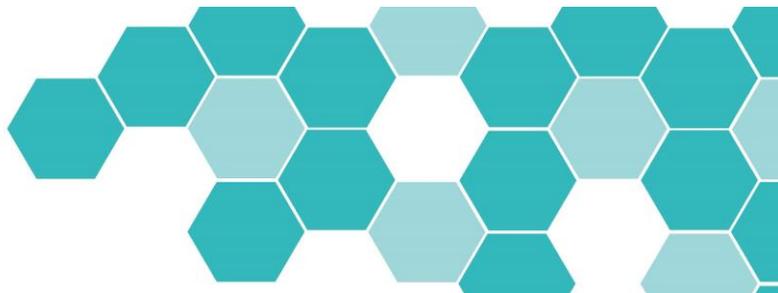
 **3. Documentation Facile à Lire et à Comprendre**

.....

 Ce service sera accessible le : prochainement

 Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)

 Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :
 oui non



1.3 L'accessibilité du bureau d'information touristique de Méaudre



9

1 place de stationnement PMR se situe à moins de 30m de l'entrée du bâtiment.

Une rampe d'accès permet d'accéder à l'entrée du bâtiment.

La porte d'entrée est une porte battante vitrée.

La vitre dispose des éléments de repérage en son centre.

Les présentoirs à brochures sont entre 0.50m à 1.80m.

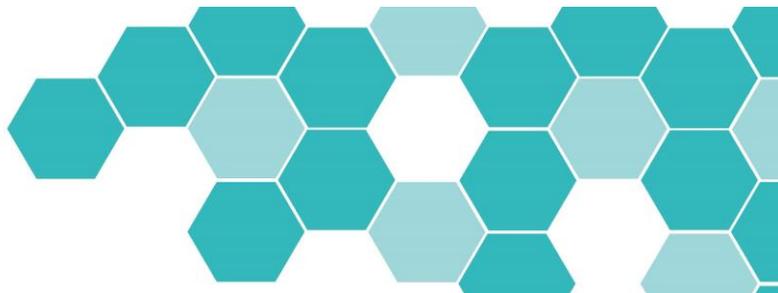
Les brochures sont rangées par thème avec un pictogramme associé.

Le comptoir d'accueil se situe sur votre droite, une fois à l'intérieur.

Le comptoir abaissé est également sur votre droite.

Un éclairage adapté permet d'éviter tout éblouissement.

Du mobilier permet de pouvoir s'asseoir en cas d'attente ou de se reposer si besoin.



Accessibilité de l'établissement



10



Bienvenue au bureau d'information touristique de Méaudre

→ Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous

oui non



→ Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

oui non



Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

→ Le personnel est sensibilisé.
C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel est formé.
C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel sera formé.



Matériel adapté

→ Le matériel est entretenu et réparé oui non

→ Le personnel connaît le matériel oui non



Contact : info.meaudre@otivercors.com



Consultation du registre public d'accessibilité :



à l'accueil



sur le site internet

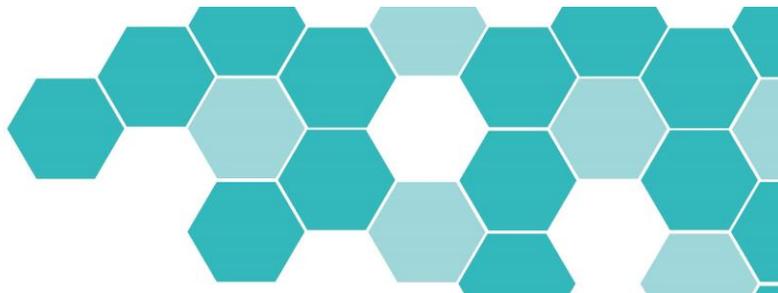
N° SIRET : 834 579 989 000 23

Adresse : 49 route du Vercors, 38 880 Autrans-Méaudre en Vercors

Contributeurs : Fédération APAJH, DMA, Uhapéi

Relecteurs : ESAT Levallois-Perret - Fédération APAJH, ESAT Pierrelatte - Adapei 26

Septembre 2017



**Certaines prestations
ne sont pas
accessibles**



 **1. Guide pratique accessible et adapté**

.....

 Ce service sera accessible le : 30 avril 2025

 Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)

 Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :
 oui non

 **2. Audioguide**

.....

 Ce service sera accessible le : 30 juin 2026

 Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)

 Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :
 oui non

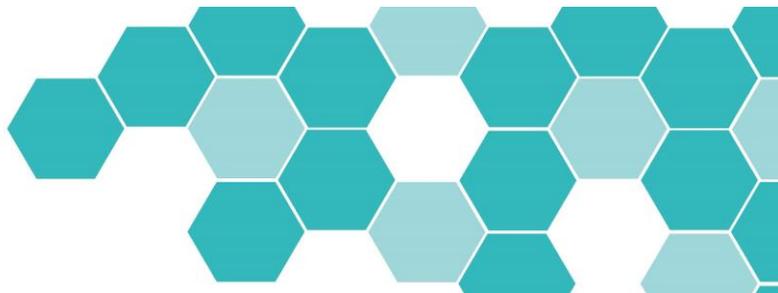
 **3. Documentation Facile à Lire et à Comprendre**

.....

 Ce service sera accessible le : prochainement

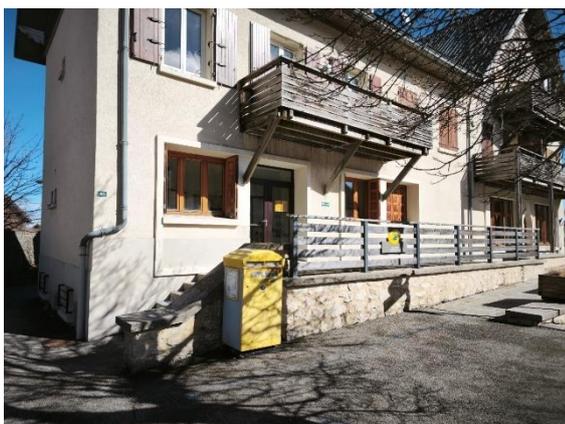
 Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)

 Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :
 oui non



1.4 L'accessibilité du point d'information touristique de Saint-Nizier-du-Moucherotte

12



1 place de parking PMR se situe en bas de la rampe d'accès.

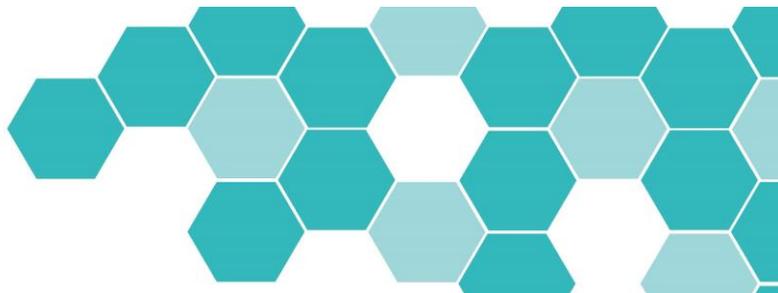
1 place de parking PMR à moins de 50m sur le parking en face du bâtiment.

Double portes battantes vitrées.

Le comptoir d'accueil se situe sur votre droite en entrant dans le bâtiment.

Zone d'assises avec table.

Présentoirs à brochures entre 1.20m et 1.50m.



Accessibilité de l'établissement



Bienvenue au Point d'Information Touristique de
Saint Nizier du Moucherotte

→ Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous

oui non

→ Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

oui non

Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

- Le personnel est sensibilisé.
C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.
- Le personnel est formé.
C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.
- Le personnel sera formé.



Matériel adapté

- Le matériel est entretenu et réparé oui non
- Le personnel connaît le matériel oui non



Contact : stnizier.tourisme@vercors.org



Consultation du registre public d'accessibilité :



à l'accueil



sur le site internet

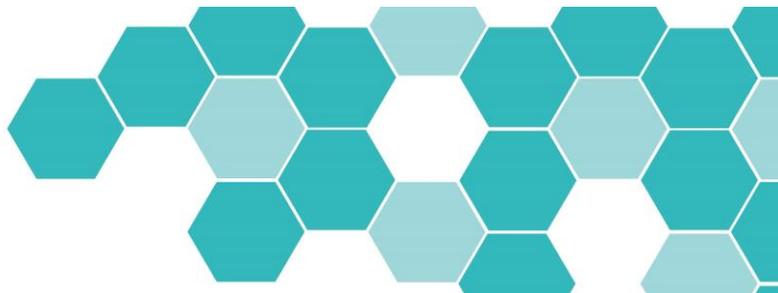
N° SIRET : 834 579 989 000 23

Adresse : 49 route du Vercors, 38 880 Autrans-Méaudre en Vercors

Contributeurs : Fédération APAJH, DMA, Uhapéi

Relecteurs : ESAT Levallois-Perret - Fédération APAJH, ESAT Pierrelatte - Adapei 26

Septembre 2017



**Certaines prestations
ne sont pas
accessibles**



1. Guide pratique accessible et adapté

Ce service sera accessible le : 30 avril 2025

Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)

Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation : oui non

2. Audioguide

Ce service sera accessible le : 30 juin 2026

Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)

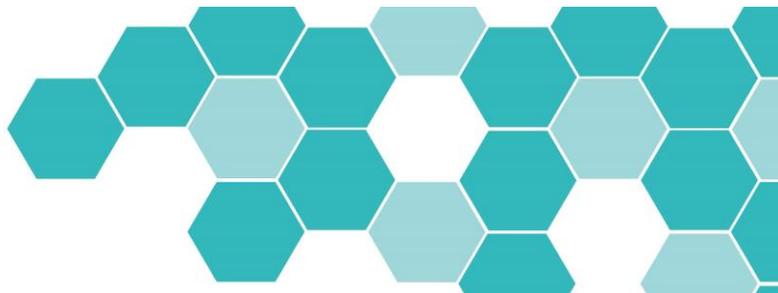
Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation : oui non

3. Documentation Facile à Lire et à Comprendre

Ce service sera accessible le : prochainement

Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)

Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation : oui non



2/ Les formations du personnel chargé de l'accueil

Mars 2024 : Conseillers en séjours Tourisme & Handicap

Novembre 2024 : Marque Tourisme & Handicap : formation des personnels d'accueil

Novembre 2024 : Formation Créer des audiodescriptions pour un public malvoyant

Décembre 2024 : Création d'un récapitulatif pour tout le personnel qui permet de comprendre les besoins face à une personne à mobilité réduite.

15

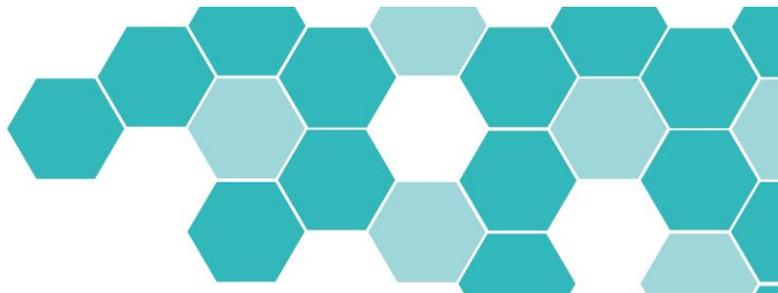
3/ Les prestations proposées

Création en cours :

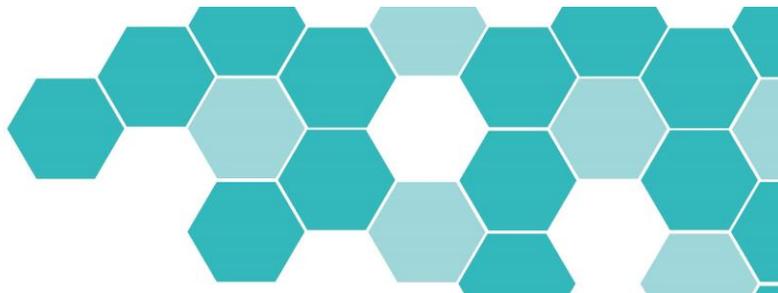
- Guide pratique accessible et adapté
- Plan des villages simplifiés
- Parcours d'orientation de Lans-en-Vercors
- Audiodescription des livrets du chemin du patrimoine.

Matériels à venir :

- Boucle magnétique
- Loupe
- Malle pour les évènements (uniquement à Lans-en-Vercors) avec fauteuils roulants, chaises pliantes, casques de repos, signalétiques.



Annexes



Comprendre les besoins des personnes à mobilité réduite

B.A Ba du déplacement des personnes déficientes auditive (7 millions de personnes)

La personne sourde ou malentendante aura des difficultés pour :

- communiquer : parler lentement, sans crier et se positionner dans la lumière pour faciliter la lecture sur les lèvres
- comprendre les documents écrits : employer un vocabulaire simple, concret et des pictogrammes
- être en sécurité : elle n'entendra aucune alarme. Penser aux alarmes avec flash lumineux

B.A Ba du déplacement des personnes déficientes mental (1 millions de personnes)

On veillera à aider la personne à :

- se repérer : une signalétique avec pictogrammes très compréhensibles, des repères par couleurs, symboles...
- ne pas être effrayée par des endroits surprenants, des circuits labyrinthiques
- mémoriser les informations : les positionner à plusieurs endroits
- ne pas être en danger : neutraliser les endroits dangereux

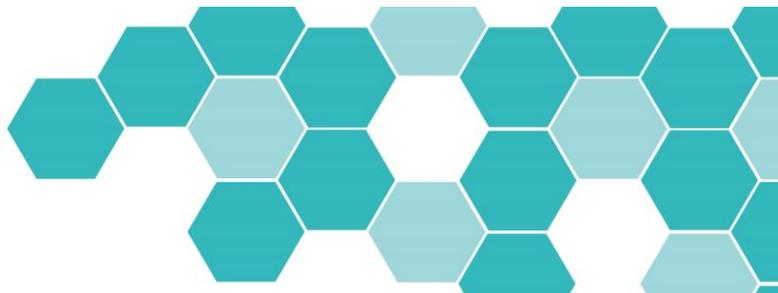
B.A Ba du déplacement en fauteuil roulant (2 millions de personnes)

- Des caractéristiques de mouvement qui conditionnent l'environnement
- Rouler à la force des bras : sur des sols fermes dans lesquels on ne s'enfonce pas, non chaotiques, plats, sans obstacles
- Être assis : pouvoir atteindre des objets, des équipements qui seront situés à moins de 1.30m et à plus de 0.40m
- Approcher des meubles : pouvoir engager les cale-pieds, les genoux...pour s'approcher des tables, guichets
- Être « encombré » du fauteuil : avoir des cheminements larges (1.20m le plus souvent, 0.90m minimum), des aires de rotation pour faire demi-tour
- Sortir du fauteuil pour gagner une cuvette WC, un lit... pour glisser du fauteuil vers l'assise, souvent sans abdominaux : des assises entre 0.45 et 0.50m de haut, des barres de transfert bien positionnées
- Être sur des roues : pouvoir être à plat pour utiliser un automate, ouvrir une porte... afin de ne pas partir à reculons malgré soi...

B.A Ba du déplacement des personnes déficientes visuel (1.7 millions de personnes)

La personne non voyante ou malvoyante aura des difficultés pour :

- se repérer pour circuler : renforcer les contrastes clair/foncé entre les cheminements et leur environnement et/ou créer des contrastes en relief (différence de texture de sol repérable par les pas ou grâce au balayage de la canne)
- repérer les accessoires utiles : à situer d'une façon « ordinaire » à portée de main et de couleur contrastée par rapport à leur environnement
- accéder à l'information : écrite en typographie « bâton » (arial, calibri...), en gros caractère, de couleur contrastée par rapport à son environnement et sans fantaisie qui brouillerait la vue
- ne pas se heurter : supprimer les obstacles au niveau des jambes et de la tête. Au pire, obliger à les contourner par une protection.
- ne pas être ébloui : ne pas provoquer le placement face à la lumière, permettre de gérer la lumière.



ATTESTATION DE FORMATION

Annette MASSON Présidente Association Tourisme et Handicaps certifie que :

OUNICI Anaïs
Conseillère en séjour

a participé à la formation organisée par Association Tourisme & Handicaps
ATH – en tant que salariée de : **OFFICE DE TOURISME INTERCOMMUNAL
VERCORS**

**Conseillers en séjours Tourisme et Handicap
Du 26 et 27 mars 2024
de 9H00 à 17H30 (14 heures) à PARIS**

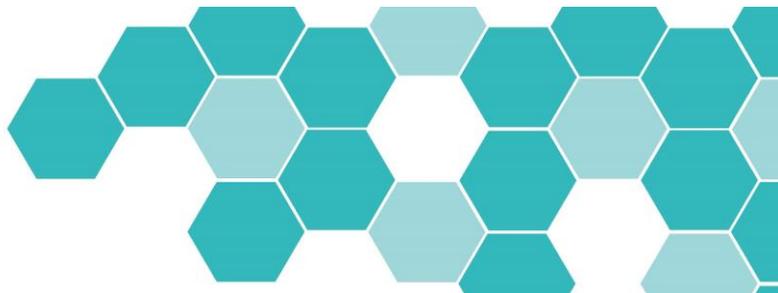
Les objectifs de ce stage :

1. Connaître les 4 principales familles de déficience,
2. Connaître et comprendre les différents critères à mettre en œuvre pour obtenir la marque d'Etat Tourisme et Handicap,
3. Savoir procéder au recensement de l'offre accessible de leur territoire,
4. Savoir organiser leur espace d'accueil,
5. Savoir présenter l'offre adaptée de son territoire (forme : police, contraste...)

Fait à Paris, le 10/03/2025

Annette Masson
Présidente
Association Tourisme et Handicaps

Association Tourisme et Handicaps
15 avenue Carnot – 75017 Paris
Téléphone : 01 44 11 10 41 - Courriel : ass-tourisme-et-handicaps@orange.fr
Siret : 43941802100051



ATTESTATION DE FORMATION

Marque Tourisme & Handicap : formation des personnels d'accueil

Contact
Séverine RAYMOND
06 25 30 04 67
contact@trajectoires-tourisme.com

Office de Tourisme intercommunal Vercors
Madame Emilie VERRIER
49 Route du Vercors

38880 AUTRANS MEAUDRE EN VERCORS

A LYON, le 18/11/2024

Nous attestons que Madame Emilie VERRIER - Office de Tourisme intercommunal Vercors - a suivi la formation :
Marque Tourisme & Handicap : formation des personnels d'accueil

Objectifs de la formation :

- Identifier les différentes personnes en situation de handicap et leurs besoins
- Connaître le contexte : réglementaire et comprendre les enjeux de l'accessibilité et du label Tourisme & Handicap
- Organiser son espace d'accueil et accueillir sereinement cette clientèle avec des outils de médiation adaptés
- Repérer l'offre touristique accessible, avec accompagnement et/ou en autonomie sur son territoire et la valoriser

Objectifs validés ou en cours d'acquisition : Oui

Nature de la formation : Action d'adaptation et de développement des compétences des salariés

Durée de la formation : 14:00 heures

Durée de présence du stagiaire : 14:00 heures

Lieu : 25 rue Jean Pellerin Bâtiment Evolution, 73000, Chambéry

Dates de la formation :

12/11/2024

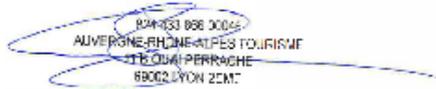
13/11/2024

Intervenant(s) :

JULES

Caroline

Cette attestation a été réalisée à LYON, le 18 novembre 2024

<p>AUVERGNE-RHONE-ALPES TOURISME (TRAJ) Romain Vuillermiaz, Directeur Général</p>	 <p>3349331 898 00045 AUVERGNE-RHONE-ALPES TOURISME 11 BOULEVARD PERRACHE 69002 LYON 2^{ème}</p>
---	--

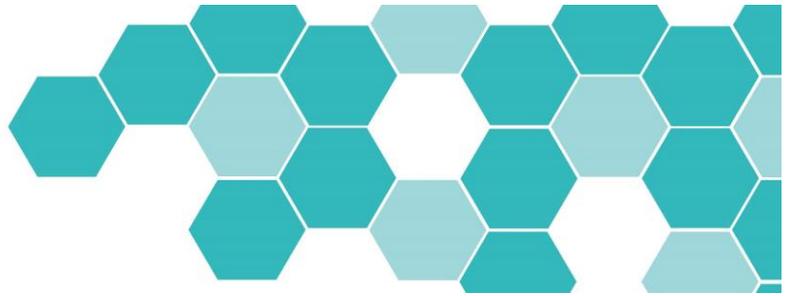


AUVERGNE-RHONE-ALPES TOURISME (TRAJ) : 11 B, Quai Perrache - 69002 - LYON /
Tél : 04 81 13 28 32
Siret n° 834 433 866 000 46 - Code NAF 94.99Z - Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 04 691 487
469 auprès du préfet de la région Auvergne-Rhône-Alpes



Engins

Office de Tourisme Intercommunal Vercors
49 rue du Vercors | 38880 Autrans-Méaudre en Vercors
www.vercors-experience.com
SIRET : 834 579 989 00023



ATTESTATION DE FORMATION

Créer des audiodescriptions pour les publics déficients visuels

Contact
Séverine RAYMOND
06 25 30 04 67
contact@trajectoires-tourisme.com

Office de Tourisme intercommunal Vercors
Madame Anaïs OUNICI
49 Route du Vercors

38880 AUTRANS MEAUDRE EN VERCORS

A LYON, le 25/11/2024

Nous attestons que Madame Anaïs OUNICI - Office de Tourisme intercommunal Vercors - a suivi la formation :
Créer des audiodescriptions pour les publics déficients visuels

Objectifs de la formation :

- Identifier les publics déficients visuels et leurs attentes
- Connaître les grands principes de l'audiodescription et la manière de les diffuser
- Rédiger une audiodescription et tester son texte avec des publics cibles
- Communication auprès de ces publics en situation de handicap

Objectifs validés ou en cours d'acquisition : **Oui**

Nature de la formation : **Action d'adaptation et de développement des compétences des salariés**

Durée de la formation : **14:00 heures**

Durée de présence du stagiaire : **14:00 heures**

Lieu : **11 B quai Perrache , 69002, LYON**

Dates de la formation :

18/11/2024

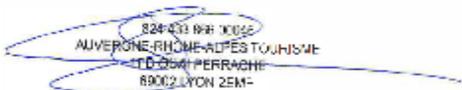
19/11/2024

Intervenant(s) :

JULES

Caroline

Cette attestation a été réalisée à LYON, le 25 novembre 2024

<p>AUVERGNE-RHÔNE-ALPES TOURISME (TRAJ) Romain Vuillerminez, Directeur Général</p>	 <p>824 433 866 000 46 AUVERGNE-RHÔNE-ALPES TOURISME 11 B QUAI PERRACHE 69002 LYON 25M-</p>
--	---

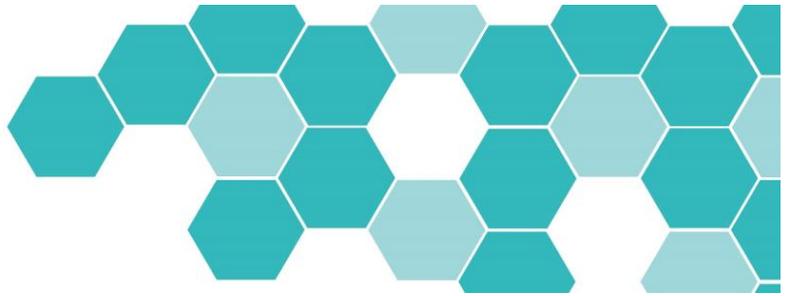


AUVERGNE-RHÔNE-ALPES TOURISME (TRAJ) : 11 B, Quai Perrache - 69002 - LYON /
Té : 04 81 13 28 32
Siret n° 824 433 866 000 46 - Code NAF 94.99Z - Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 84 691 487
469 auprès du préfet de la région Auvergne-Rhône-Alpes



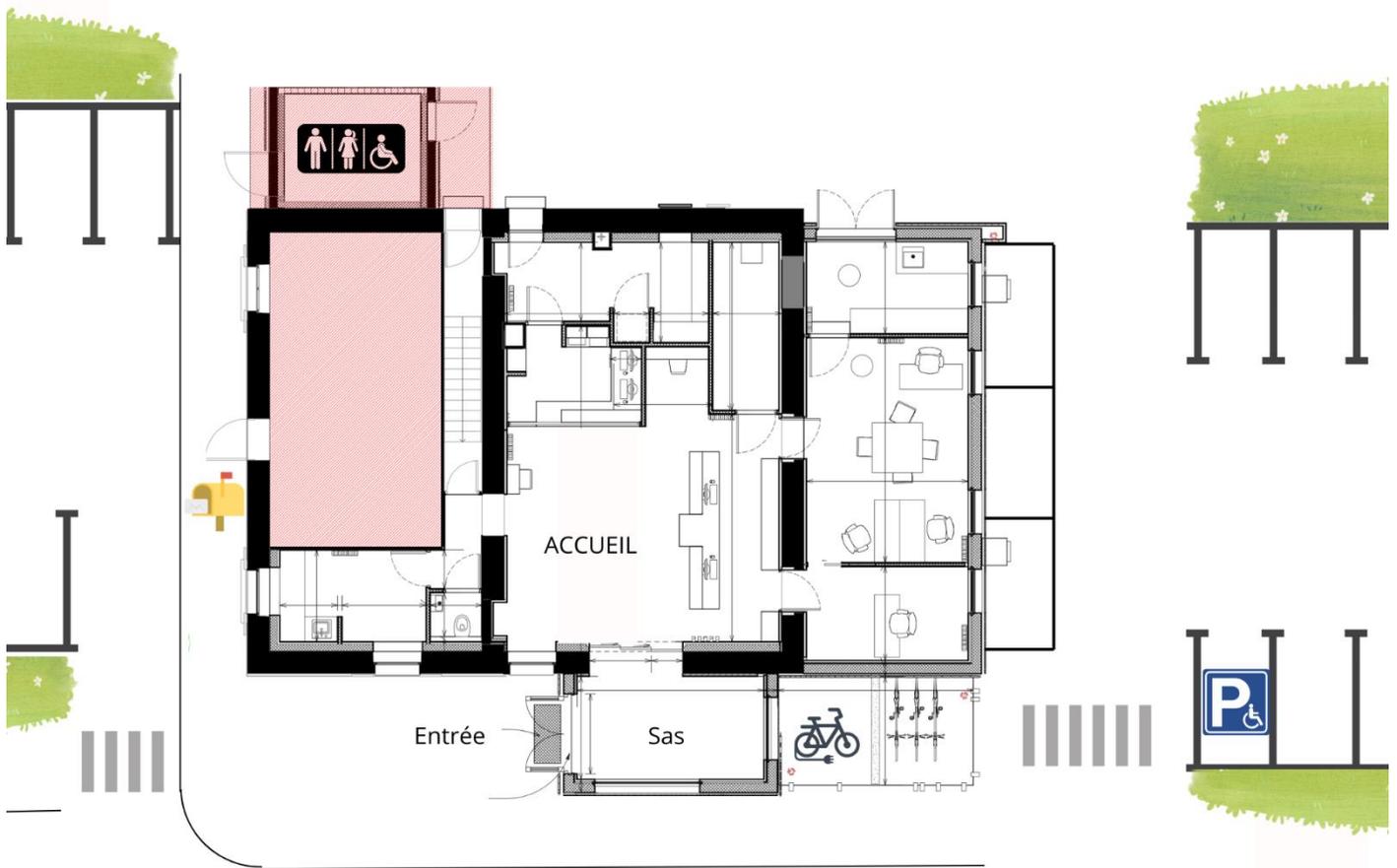
Engins

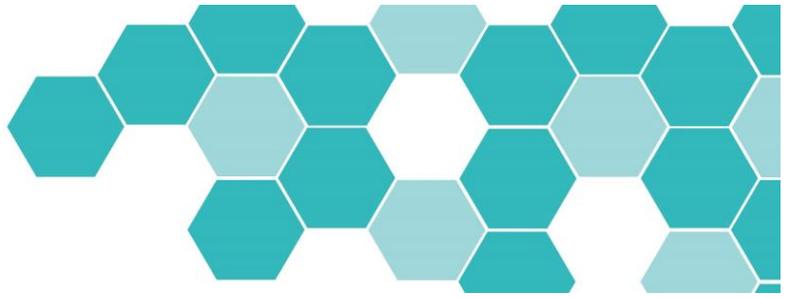
Office de Tourisme Intercommunal Vercors
49 rue du Vercors | 38880 Autrans-Méaudre en Vercors
www.vercors-experience.com
SIRET : 834 579 989 00023



Plan du bureau d'information touristique d'Autrans

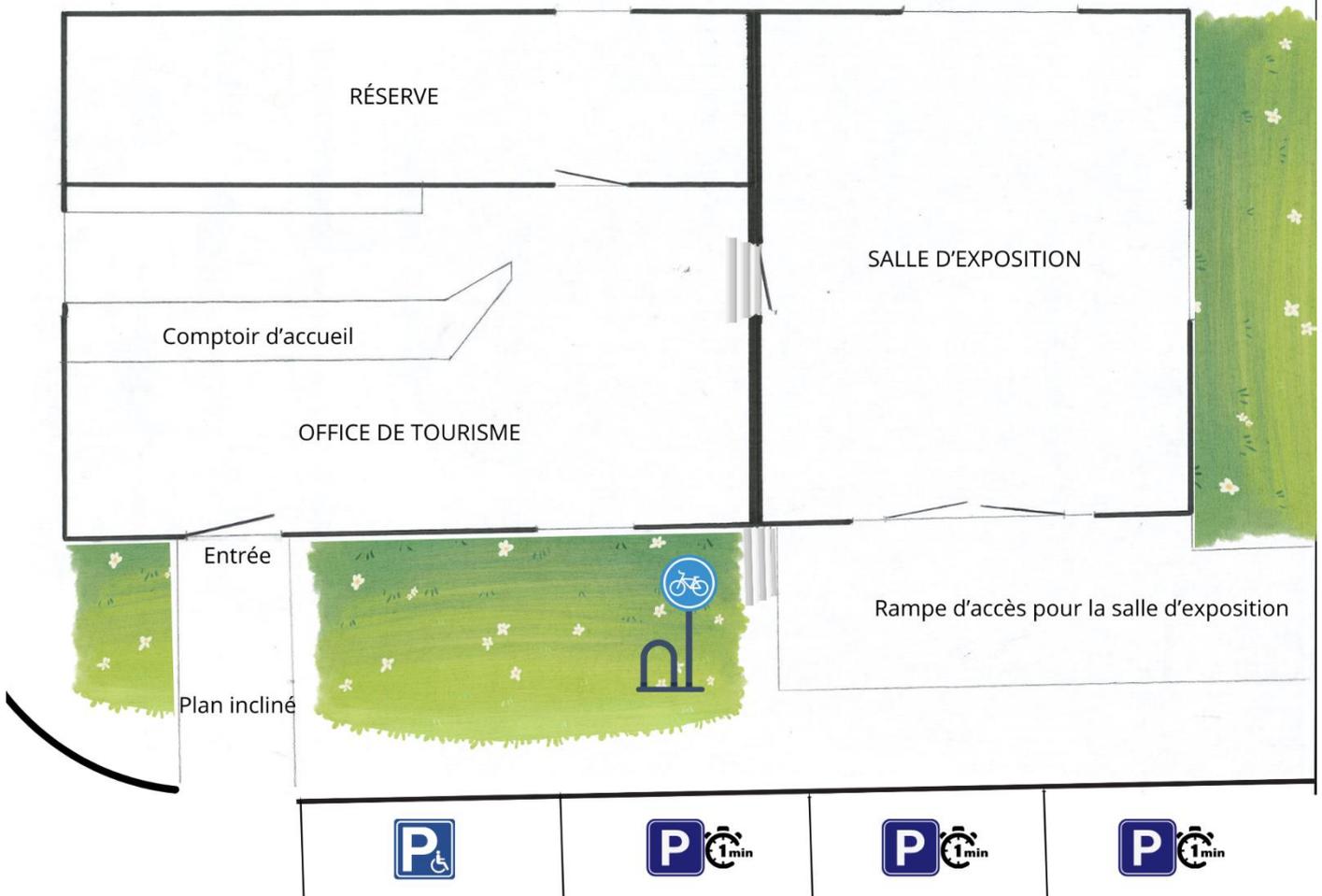
21

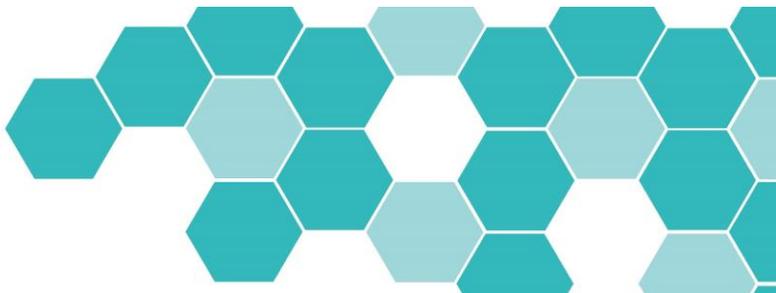




Plan du bureau d'information touristique de Lans-en-Vercors

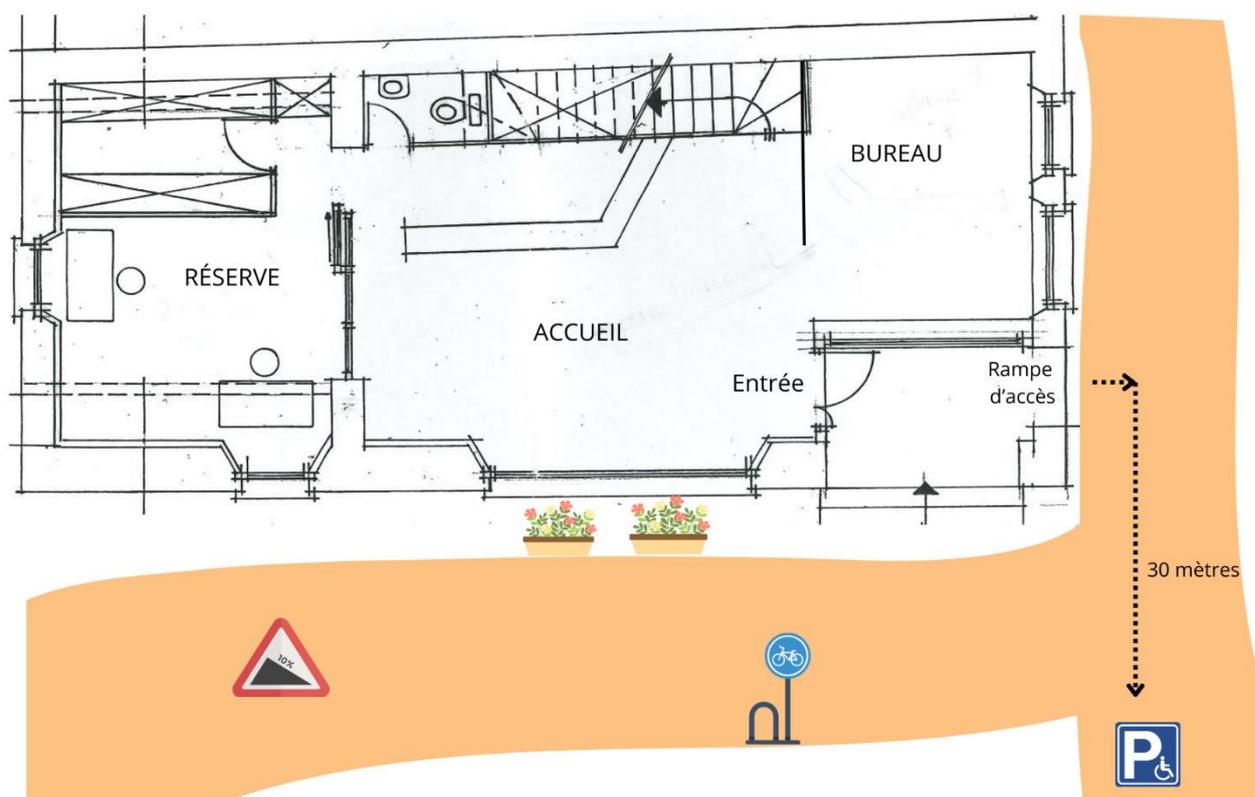
22

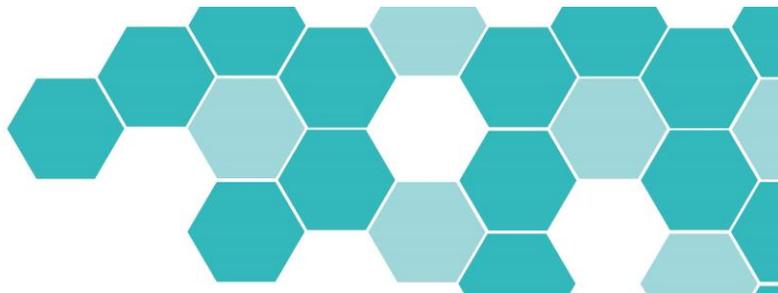




Plan du bureau d'information touristique de Méaudre

23





Evaluation Label Tourisme & Handicap

anais@otivercors.com

Filière : Information touristique

Date de l'évaluation : 14/03/2025

Taux de conformité



Taux de confort d'usage par séquence détaillée

	AUDITIF	MENTAL	MOTEUR	VISUEL
CHAPITRE 1 - SIGNALISATION & CHEMINEMENTS & ECLAIRAGE	100	100	100	77
CHAPITRE 2 - ACCUEIL, SERVICES & INFORMATION DU PUBLIC	90	100	100	100
CHAPITRE 3 - OUTILS ET DOCUMENTS	100	60	100	50
CHAPITRE 4 - SANITAIRES	0	0	100	100
CHAPITRE 5 - VISITE	0	0	0	0
CHAPITRE 6 - PREVENTION	100	50	100	50