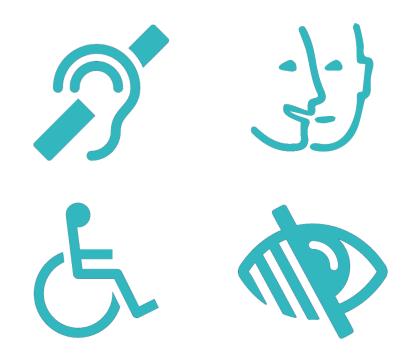


# Registre public d'accessibilité

# Office de Tourisme Intercommunal Vercors









Office de Tourisme Intercommunal Vercors



# 1/ L'accessibilité

- 1.1 L'accessibilité du bureau d'information touristique d'Autrans
- 1.2 L'accessibilité du bureau d'information touristique de Lans-en-Vercors
- 1.3 L'accessibilité du bureau d'information touristique de Méaudre
- 1.4 L'accessibilité du point d'information touristique de Saint-Nizierdu-Moucherotte
- 2/ Les formations du personnel chargé de l'accueil
- 3/ Les prestations proposées

### **Annexes**









# 1/ L'accessibilité

### 1.1 L'accessibilité du bureau d'information touristique d'Autrans





2 places de stationnement PMR sont à moins de 30m de l'entrée du bâtiment.

L'entrée comporte un sas avec une première porte battante vitrée. La seconde est coulissante vitrée également.

Les vitres disposent des éléments de repérage à deux hauteurs différentes.

Les présentoirs à brochures font entre 0.20m et 1.80m.

Les brochures sont rangées par thème avec un pictogramme associé.

Un comptoir d'accueil abaissé est situé en face de l'entrée.

Un deuxième comptoir se trouve sur votre droite.

Un éclairage adapté permet d'éviter tout éblouissement.

Du mobilier permet de pouvoir s'assoir en cas d'attente ou de se reposer si besoin.







Office de Tourisme Intercommunal Vercors









#### Matériel adapté

→ Le matériel est entretenu et réparé

☑ oui ☐ non

→ Le personnel connait le matériel

☑ oui ☐ non

Contact: info.autrans@otivercors.com



#### Consultation du registre public d'accessibilité :



🤗 🛭 à l'accueil



💫 🛭 sur le site internet

N° SIRET : 834 579 989 000 23

Adresse : 49 route du Vercors, 38 880 Autrans-Méaudre en Vercors

Relecteurs : ESAT Levallois-Perret - Fédération APAJH, ESAT Pierrelatte - Adapei 26







**Engins** 

#### Office de Tourisme Intercommunal Vercors





Certaines prestations ne sont pas accessibles

71	1. Guide pratique accessible et adapté
16	Ce service sera accessible le : ler juillet 2025
4	Ce service ne sera pas accessible (voir l'autorisation)
Man de la company de la compan	Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :  une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation : une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation : une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation : une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :
71	2. Audio guide
16	Ce service sera accessible le :ler juillet 2026
4	Ce service ne sera pas accessible 🔥 (voir l'autorisation)

Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

non

🛮 oui







Engins

Office de Tourisme Intercommunal Vercors



# 1.2 L'accessibilité du bureau d'information touristique de Lans-en-Vercors





1 place de stationnement PMR est en face de l'entrée du bâtiment.

Un plan incliné de 3m de long permet l'accès au bâtiment.

La porte d'entrée est une porte battante vitrée.

La vitre dispose des éléments de repérage en son centre.

Les présentoirs à brochures sont entre 0.20m à 1.80m.

Les brochures sont rangées par thème avec un pictogramme associé.

Le comptoir d'accueil est en face de l'entrée.

Sur votre droite, se trouve un comptoir abaissé.

Un éclairage adapté permet d'éviter tout éblouissement.

Du mobilier permet de pouvoir s'assoir en cas d'attente ou de se reposer si besoin.





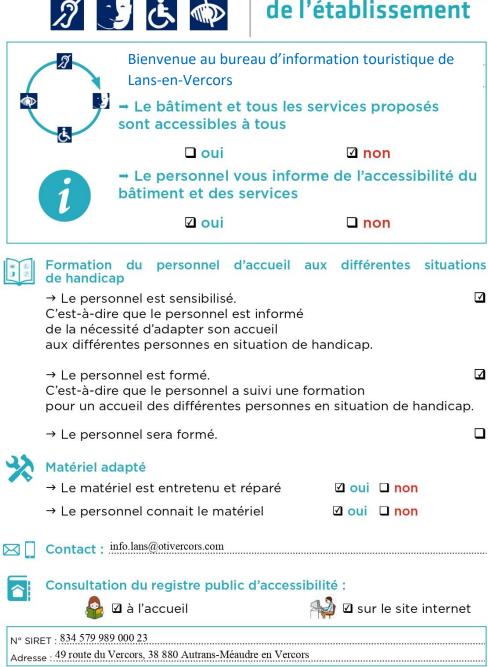


Office de Tourisme Intercommunal Vercors





# Accessibilité de l'établissement



Relecteurs : ESAT Levallois-Perret - Fédération APAJH, ESAT Pierrelatte - Adapei 26







Engins

#### Office de Tourisme Intercommunal Vercors





# Certaines prestations ne sont pas accessibles

7	1. Guide pratique accessible et adapté  Ce service sera accessible le : 1er juillet 2025
4	Ce service ne sera pas accessible (voir l'autorisation)
M. S.	Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :  une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :  une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :  une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :
	2. Audio guide
71	2. Audio guide
7	2. Audio guide  Ce service sera accessible le : ler juillet 2026
7	

🛮 oui 🗖 non







Engins

Office de Tourisme Intercommunal Vercors



### 1.3 L'accessibilité du bureau d'information touristique de Méaudre





1 place de stationnement PMR se situe à moins de 30m de l'entrée du bâtiment.

Une rampe d'accès permet d'accéder à l'entrée du bâtiment.

La porte d'entrée est une porte battante vitrée.

La vitre dispose des éléments de repérage en son centre.

Les présentoirs à brochures sont entre 0.50m à 1.80m.

Les brochures sont rangées par thème avec un pictogramme associé.

Le comptoir d'accueil se situe sur votre droite, une fois à l'intérieur.

Le comptoir abaissé est également sur votre droite.

Un éclairage adapté permet d'éviter tout éblouissement.

Du mobilier permet de pouvoir s'assoir en cas d'attente ou de se reposer si besoin.





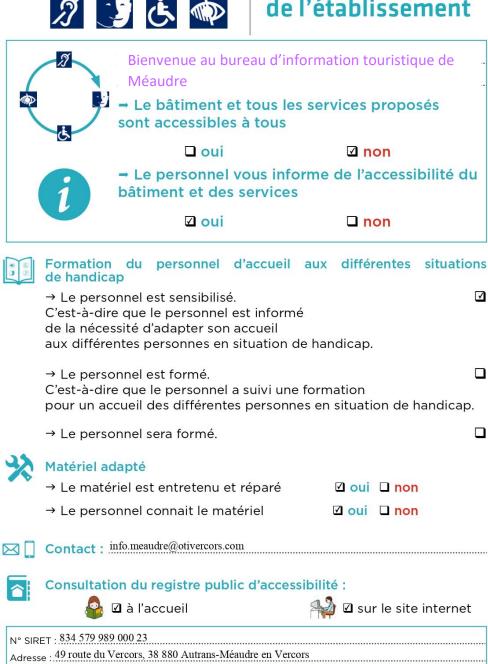


Office de Tourisme Intercommunal Vercors









Relecteurs : ESAT Levallois-Perret - Fédération APAJH, ESAT Pierrelatte - Adapei 26







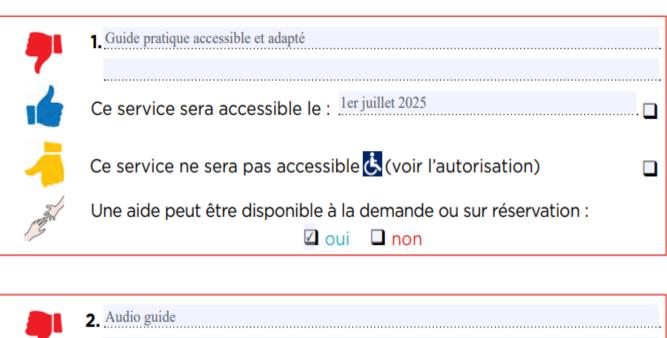
Engins

#### Office de Tourisme Intercommunal Vercors





# Certaines prestations ne sont pas accessibles



	2. Audio guide
1	Ce service sera accessible le : 1er juillet 2026
4	Ce service ne sera pas accessible 🔥 (voir l'autorisation)
J. J. W.	Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :







Engins

Office de Tourisme Intercommunal Vercors



LANS-EN-VERCORS | SAINT-NIZIER DU MOUCHEROTTE

1.4 L'accessibilité du point d'information touristique de Saint-Nizierdu-Moucherotte





1 place de parking PMR se situe en bas de la rampe d'accès.

1 place de parking PMR à moins de 50m sur le parking en face du bâtiment.

Double portes battantes vitrées.

Le comptoir d'accueil se situe sur votre droite en entrant dans le bâtiment.

Zone d'assises avec table.

Présentoirs à brochures entre 1.20m et 1.50m.













	18		<b>(5)</b>		ue	ıeı	aviissei	пепі
	Ø		<b>ivenue</b> Jizier du M		d'Information	1 Touris	tique de	
	الله الله		bâtim acces			s serv	vices propo	sés
				oui			□ non	
	A				ous info services		de l'accessi	bilité du
			Ø	oui			□ non	
<b>6 6 7</b>	Formation de handica	du	persor	nnel d	'accueil	aux	différentes	situations
	→ Le personnel est sensibilisé.  C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.							
	→ Le perso C'est-à-dire pour un ac	e que	le perso	onnel a			ation situation de h	andicap.
	→ Le perso	nnel :	sera for	mé.				✓
33	Matériel ad	dapté						
	→ Le maté	riel es	t entret	enu et	réparé		🗹 oui 🛭 non	
	→ Le perso	onnel	connait	le maté	eriel	ļ	☑ oui ☐ non	
	Contact : S	stnizier.t	ourisme@	vercors.org	5			
	Consultation		registro	e public	d'access	sibilite	é : ☑ sur le site	internet
	ET : 834 579 989			Ball Care No	- 22 LUP			
Adress	se : 49 route du V	ercors,	38 880 Au	rans-Méau	idre en Verco	ors		

Relecteurs : ESAT Levallois-Perret - Fédération APAJH, ESAT Pierrelatte - Adapei 26





Contributeurs : Fédération APAJH, DMA, Unapei



**Engins** 

#### Office de Tourisme Intercommunal Vercors





# Certaines prestations ne sont pas accessibles

7	Guide pratique accessible et adapté
16	Ce service sera accessible le : ler juillet 2025
4	Ce service ne sera pas accessible (voir l'autorisation)
J. J	Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :  u oui non
71	2. Audio guide
1	2. Audio guide  Ce service sera accessible le : 1er juillet 2026
7 16	







Engins

Office de Tourisme Intercommunal Vercors



# 2/ Les formations du personnel chargé de l'accueil

Mars 2024 : Conseillers en séjours Tourisme & Handicap

Novembre 2024: Marque Tourisme & Handicap: formation des personnels d'accueil

Novembre 2024 : Formation Créer des audiodescriptions pour un public malvoyant

Décembre 2024 : Création d'un récapitulatif pour tout le personnel qui permet de comprendre les besoins face à une personne à mobilité réduite.

# 3/ Les prestations proposées

#### Création en cours :

- Guide pratique accessible et adapté
- Plan des villages simplifiés
- Parcours d'orientation de Lans-en-Vercors
- Audiodescription des livrets du chemin du patrimoine.

#### Matériels à venir :

- Boucle magnétique
- Loupe







Office de Tourisme Intercommunal Vercors



## **Annexes**







**Engins** 

Office de Tourisme Intercommunal Vercors

49 rue du Vercors | 38880 Autrans-Méaudre en Vercors www.vercors-experience.com

SIRET: 834 579 989 00023



#### Comprendre les besoins des personnes à mobilité réduite

# B.A Ba du déplacement des personnes déficientes auditive (7 millions de personnes)

LANS-EN-VERCORS | SAINT-NIZIER DU MOUCHEROTTE



La personne sourde ou malentendante aura des difficultés pour :

- communiquer : parler lentement, sans crier et se positionner dans la lumière pour faciliter la lecture sur les lèvres
- comprendre les documents écrits : employer un vocabulaire simple, concret et des pictogrammes
- être en sécurité : elle n'entendra aucune alarme. Penser aux alarmes avec flash lumineux

# B.A Ba du déplacement des personnes déficientes mental (1 millions de personnes)



On veillera à aider la personne à :

- se repérer : une signalétique avec pictogrammes très compréhensibles, des repères par couleurs, symboles...
- ne pas être effrayée par des endroits surprenants, des circuits labyrinthiques
- mémoriser les informations : les positionner à plusieurs endroits
- ne pas être en danger : neutraliser les endroits dangereux

#### B.A Ba du déplacement en fauteuil roulant (2 millions de personnes) 🝮



- Des caractéristiques de mouvement qui conditionnent l'environnement
- Rouler à la force des bras : sur des sols fermes dans lesquels on ne s'enfonce pas, non chaotiques, plats, sans obstacles
- Être assis : pouvoir atteindre des objets, des équipements qui seront situés à moins de 1.30m et à plus de 0.40m
- Approcher des meubles : pouvoir engager les cale-pieds, les genoux...pour s'approcher des tables, guichets
- Être « encombré » du fauteuil : avoir des cheminements larges (1.20m le plus souvent, 0.90m minimum), des aires de rotation pour faire demi-tour
- Sortir du fauteuil pour gagner une cuvette WC, un lit... pour glisser du fauteuil vers l'assise, souvent sans abdominaux : des assises entre 0.45 et 0.50m de haut, des barres de transfert bien positionnées
- Être sur des roues : pouvoir être à plat pour utiliser un automate, ouvrir une porte... afin de ne pas partir à reculons malgré soi...

#### B.A Ba du déplacement des personnes déficientes visuel (1.7 millions de personnes)



La personne non voyante ou malvoyante aura des difficultés pour :

- se repérer pour circuler : renforcer les contrastes clair/foncé entre les cheminements et leur environnement et/ou créer des contrastes en relief (différence de texture de sol repérable par les pas ou grâce au balayage de la canne)
- repérer les accessoires utiles : à situer d'une façon « ordinaire » à portée de main et de couleur contrastée par rapport à leur environnement
- accéder à l'information : écrite en typographie « bâton » (arial, calibri...), en gros caractère, de couleur contrastée par rapport à son environnement et sans fantaisie qui brouillerait la vue
- ne pas se heurter : supprimer les obstacles au niveau des jambes et de la tête. Au pire, obliger à les contourner par une protection.
- ne pas être ébloui : ne pas provoquer le placement face à la lumière, permettre de gérer la lumière.







**Engins** 

Office de Tourisme Intercommunal Vercors





#### ATTESTATION DE FORMATION

Annette MASSON Présidente Association Tourisme et Handicaps certifie que :

**OUNICI Anaïs** Conseillère en séjour

a participé à la formation organisée par Association Tourisme & Handicaps ATH - en tant que salariée de : OFFICE DE TOURISME INTERCOMMUNAL VERCORS

#### Conseillers en séjours Tourisme et Handicap Du 26 et 27 mars 2024 de 9H00 à 17H30 (14 heures) à PARIS

#### Les objectifs de ce stage :

- 1. Connaître les 4 principales familles de déficience,
- 2. Connaître et comprendre les différents critères à mettre en œuvre pour obtenir la marque d'Etat Tourisme et Handicap,
- 3. Savoir procéder au recensement de l'offre accessible de leur territoire,
- 4. Savoir organiser leur espace d'accueil,
- 5. Savoir présenter l'offre adaptée de son territoire (forme : police, contraste...)

Fait à Paris, le 10/03/2025

Annette Masson Présidente Association Tourisme et Handicaps

Association Tourisme et Handicaps 15 avenue Carnot – 75017 Paris Téléphone : 01 44 11 10 41 - Courriel : <u>ass-tourisme-et-handicaps@orange.fr</u> Siret : 43941802100051







**Engins** 

Office de Tourisme Intercommunal Vercors







Marque Tourisme & Handicap: formation des personnels d'accueil

Office de Tourisme intercommunal Vercors Madame Emilie VERRIER 49 Route du Vercors

38880 AUTRANS MEAUDRE EN VERCORS

A LYON, le 18/11/2024

Séverine RAYMOND 06 25 30 04 67 contact@trajectoires-tourisme.com

Nous attestons que Madame Emilie VERRIER - Office de Tourisme intercommunal Vercors - a suivi la formation :

Marque Tourisme & Handicap: formation des personnels d'accueil

#### Objectifs de la formation :

- Identifier les différentes personnes en situation de handicap et leurs besoins
- Connaître le contexte: réglementaire et comprendre les enjeux de l'accessibilité et du label Tourisme &
- Organiser son espace d'accueil et accueillir sereinement cette clientèle avec des outils de médiation adaptés
- Repérer l'offre touristique accessible, avec accompagnement et/ou en autonomie sur son territoire et la valoriser

Objectifs validés ou en cours d'acquisition : Oui

Nature de la formation : Action d'adaptation et de développement des compétences des salariés

Durée de la formation : 14:00 heures Durée de présence du stagiaire : 14:00 heures

25 rue Jean Pellerin Bâtiment Evolution, 73000, Chambery

Dates de la formation :

12/11/2024 13/11/2024

Intervenant(s):

JULES Caroline

Cette attestation a été réalisée à LYON, le 18 novembre 2024

AUVERGNE-RHONE-ALPES TOURISME (TRAJ) Romain Vuillerminaz, Directeur Général











AUVERGNE-RHONE-ALPES TOURISME (TRAJ) : 11 B, Quai Perrache - 69002 - LYON /







**Engins** 

Office de Tourisme Intercommunal Vercors





#### ATTESTATION DE FORMATION

Créer des audiodescriptions pour les publics déficients visuels

Office de Tourisme intercommunal Vercors Madame Anaïs OUNICI 49 Route du Vercors

38880 AUTRANS MEAUDRE EN VERCORS

A LYON, le 25/11/2024

Contact Séverine RAYMOND 06 25 30 04 67 contact@trajectoires-tourisme.com

Nous attestons que Madame Anais OUNICI - Office de Tourisme intercommunal Vercors - a suivi la formation : Créer des audiodescriptions pour les publics déficients visuels

#### Obiectifs de la formation :

- Identifier les publics déficients visuels et leurs attentes
- Connaître les grands principes de l'audiodescription et la manière de les diffuser
- Rédiger une audiodescription et tester son texte avec des publics cibles
- Communication auprès de ces publics en situation de handicap

Objectifs validés ou en cours d'acquisition : Oui

Nature de la formation : Action d'adaptation et de développement des compétences des salariés

Durée de la formation : 14:00 heures Durée de présence du stagiaire : 14:00 heures

11 B quai Perrache, 69002, LYON

Dates de la formation : 18/11/2024 19/11/2024

Intervenant(s):

JULES Caroline

Cette attestation a été réalisée à LYON, le 25 novembre 2024

AUVERGNE-RHONE-ALPES TOURISME (TRAJ) Romain Vuillerminaz, Directeur Général











Tel: 04 81 13 28 32 Siret nº 824 431 860 0046 - Code NAF 94.99Z - Déclarati







**Engins** 

Office de Tourisme Intercommunal Vercors



# Plan du bureau d'information touristique d'Autrans









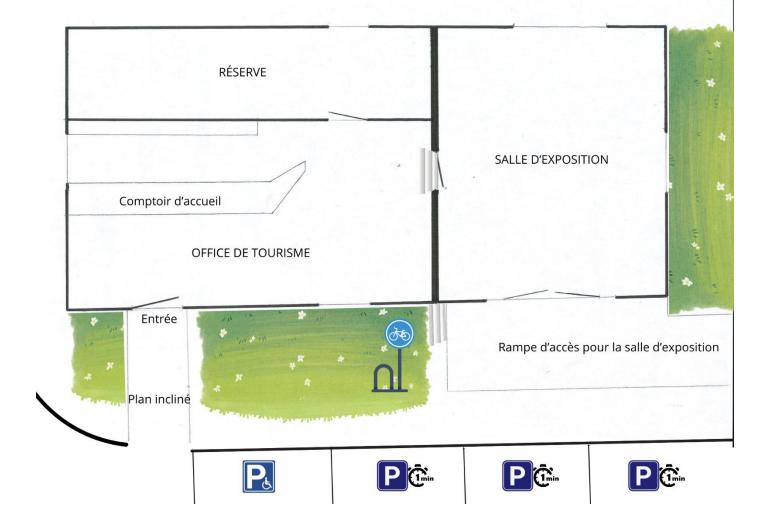
**Engins** 

Office de Tourisme Intercommunal Vercors

49 rue du Vercors | 38880 Autrans-Méaudre en Vercors www.vercors-experience.com



# Plan du bureau d'information touristique de Lans-en-Vercors





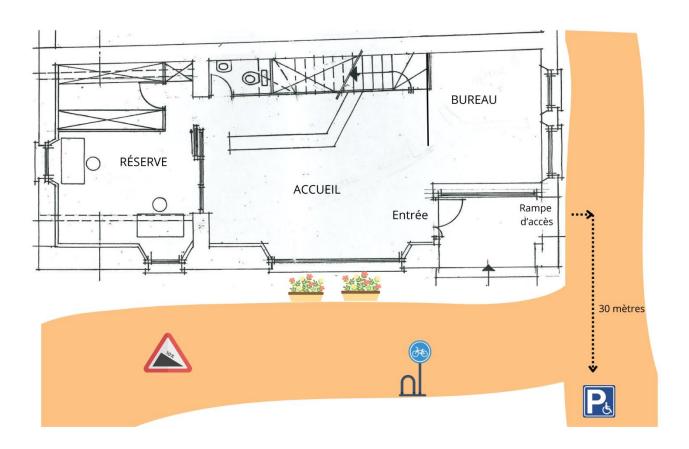




#### Office de Tourisme Intercommunal Vercors



# Plan du bureau d'information touristique de Méaudre









#### Office de Tourisme Intercommunal Vercors







#### **Evaluation Label** Tourisme & Handicap

#### anais@otivercors.com

Filière: Information touristique Date de l'évaluation: 14/03/2025

#### Taux de conformité



#### Taux de confort d'usage par séquence détaillée

	AUDITIF	MENTAL	MOTEUR	VISUEL
CHAPITRE 1 - SIGNALISATION & CHEMINEMENTS & ECLAIRAGE	100	100	100	77
CHAPITRE 2 - ACCUEIL, SERVICES & INFORMATION DU PUBLIC	90	100	100	100
CHAPITRE 3 - OUTILS ET DOCUMENTS	100	60	100	50
CHAPITRE 4 - SANITAIRES	0	0	100	100
CHAPITRE 5 - VISITE	0	0	0	0
CHAPITRE 6 - PREVENTION	100	50	100	50







**Engins** 

Office de Tourisme Intercommunal Vercors

49 rue du Vercors | 38880 Autrans-Méaudre en Vercors www.vercors-experience.com

SIRET: 834 579 989 00023